

business application
platform

xRM – wenn der Businessanspruch über CRM hinausgeht

Beat Fluri

Head of Product Management, GlauX Soft AG


evidence
the individual standard

Glaux Soft AG – wer wir sind

Gegründet 1996, Sitz in Bern

Softwarehaus, Hersteller und
Einführungspartner für **evidence**
Business Lösungen mit Differenzierung
"the individual standard"

evidence Lösungen sind über 200
mal im Einsatz im In- und Ausland

34 MA (davon 23 Software-
Ingenieure, 4 Auszubildende)



Microsoft Partner

Gold Independent Software Vendor (ISV)



Swiss Innovation
Award 2009



swiss made
software



Kerngeschäft

Basierend auf der Anwendungsplattform **evidence**, bietet Glaux Soft Business Lösungen an, die individuelle Kunden-Prozesse unterstützen und optimieren:

evidence bap

- «Das Baukasten-System»
- passgenaue Lösungen «the individual standard»
- XRM-Ansatz

evidence case manager

- Elektronische Akte/GEVER
- Geschäftsprozess-Management
- Record Management

evidence crm

- Neukundengewinnung
- Kundenbetreuung
- Service Management

Komplementär-Produkte:

- USU KnowledgeCenter
- MS Sharepoint

Services «alles aus einer Hand»:

- Beratung
- Projekt-Management
- Softwareentwicklung
- Systemintegration
- Schulung
- Wartung/Support

Was ist xRM?



Lead



Kampagne



Aktivität



Kunde



Lieferant



Produkt

Customer Relationship Management

Was ist xRM?



Lead



Kampagne



Lieferant



Kunde



Aktivität



Gebäude



Software



Flotte



Vertrag



Produkt



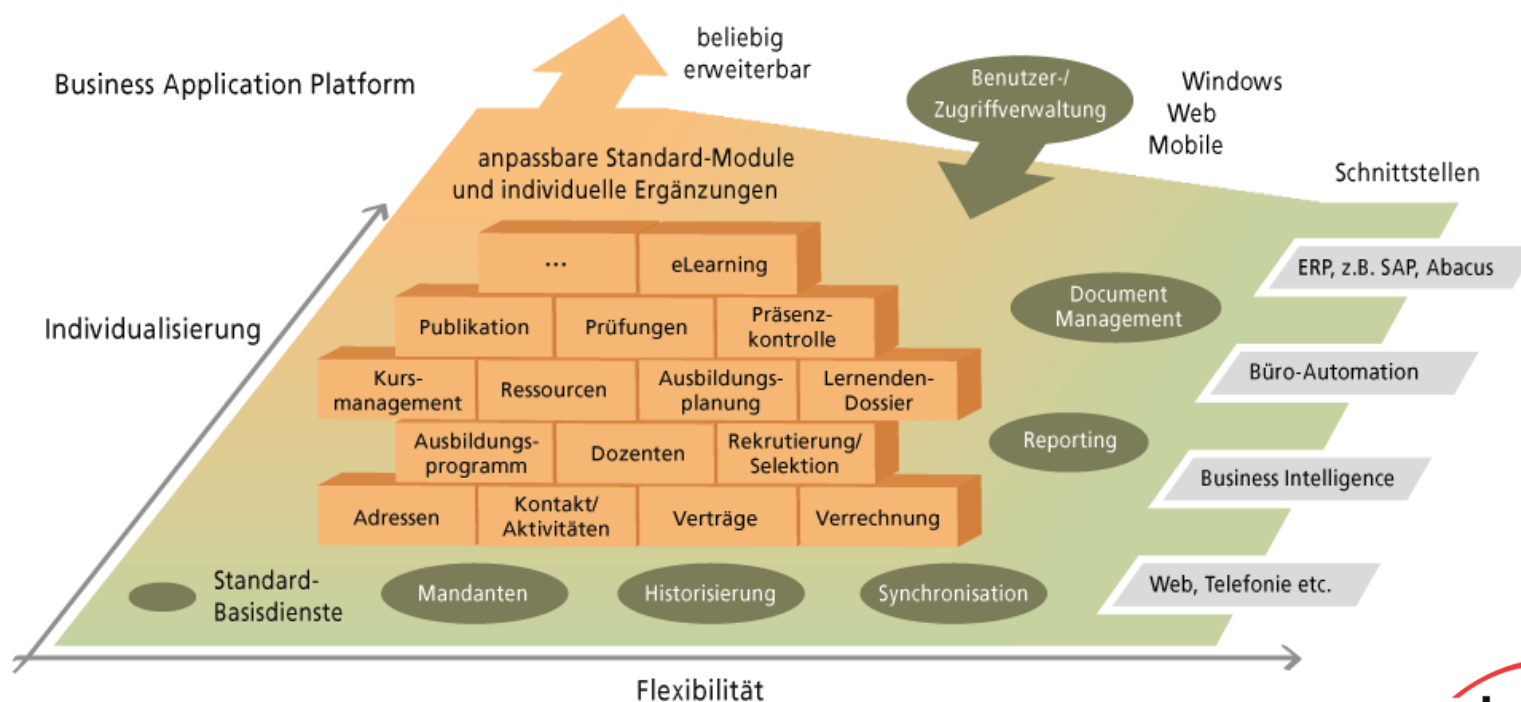
Tiere

x = any

~~Customer Relationship Management~~

Das ist xRM

- Anwendungsplattform (**Business Application Platform**) **evidence bap** mit vielen Standardfunktionen & Designer Werkzeugen
- Moderne Entwicklungsumgebung
- Basis für Standard-Geschäftsanwendungen



Anforderungen an Business-Software (xRM)

Unternehmenslösungen sollen:

- genau zu den Unternehmens-Prozessen und den Bedürfnissen der Anwender passen
- Wettbewerbsvorteile sichern durch schnelleres **time-to-market** der eigenen Innovationen
- flexibel und erweiterbar und damit zukunftsfähig sein
- kostengünstig und investitionssicher sein
- Risiken minimieren durch einen hohen Erfüllungsgrad im vorgegebenen Zeit- und Kostenrahmen

Standard vs. individual Software

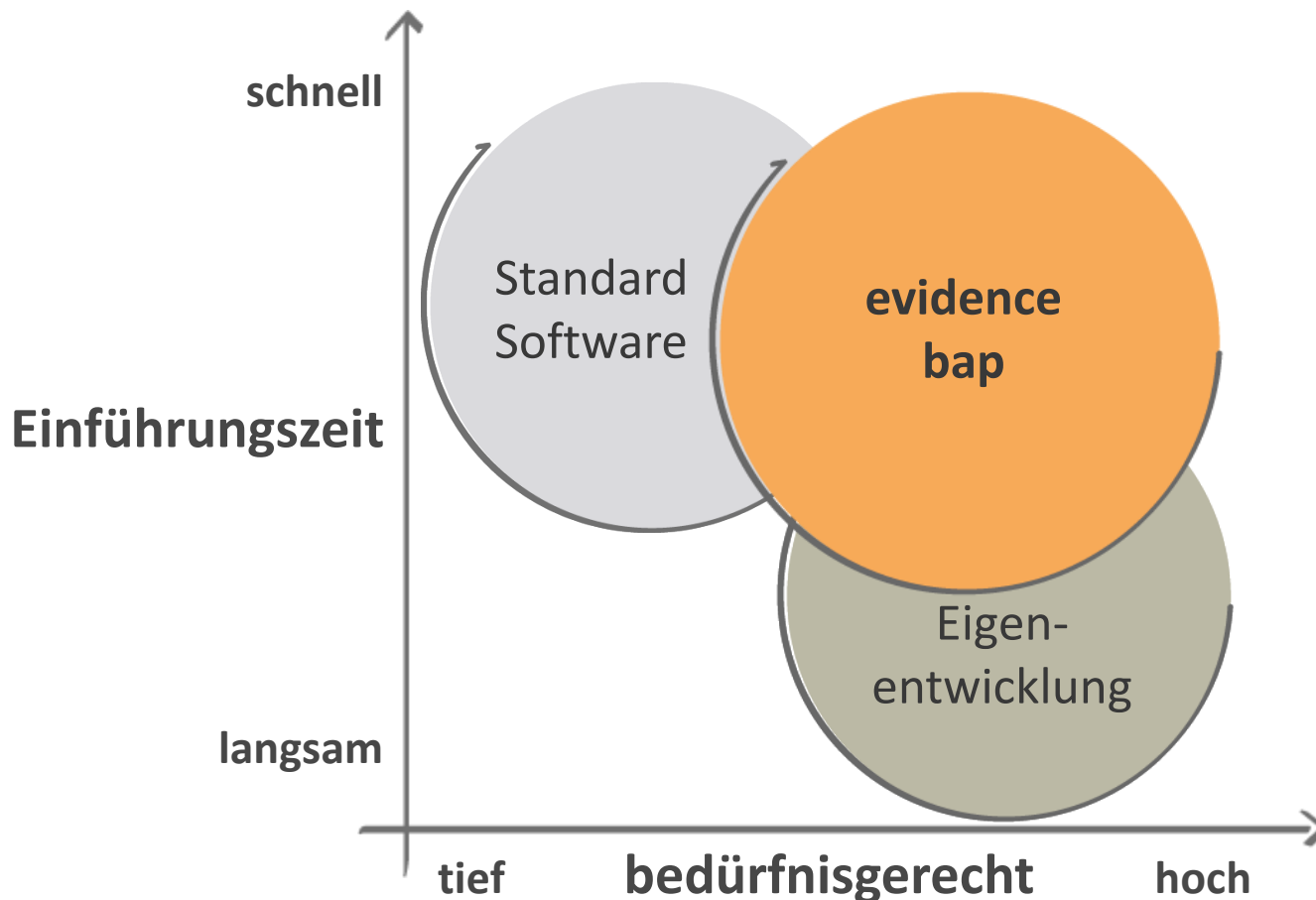
Vorteile gegenüber Standard-Software:

- Passgenau zu den Kunden-Anforderungen
- Flexibel und erweiterbar dank einheitlicher Technologie-Plattform und gleicher intuitiver Bedienung

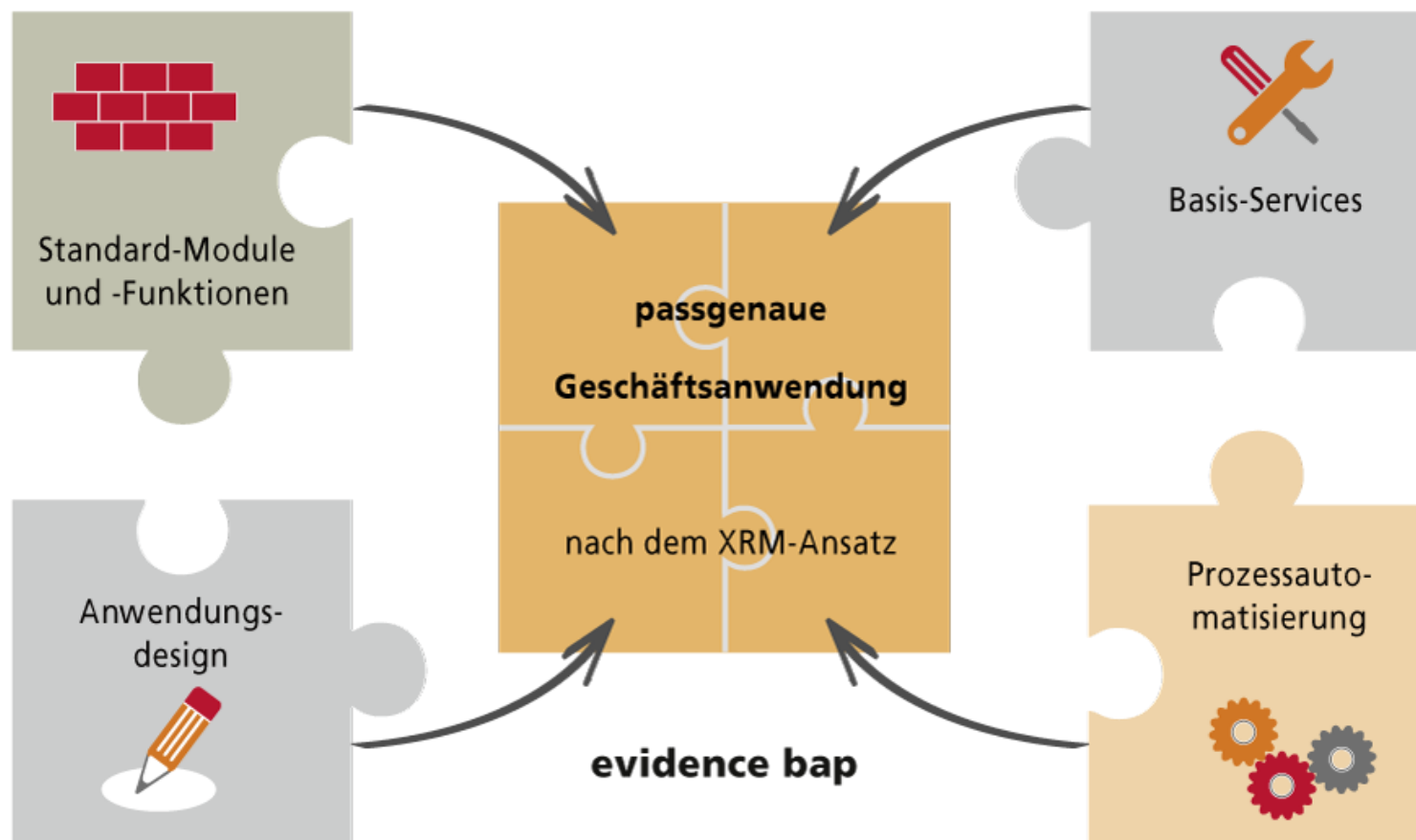
Vorteile gegenüber klassischer Individualentwicklung:

- Lösungen sind schneller im Einsatz und kostengünstiger dank ausgereiften Standard-Funktionen und intelligenten Werkzeugen
- Investitionsschutz durch kontinuierliche Weiterentwicklung
- Sichert Wettbewerbsvorteile: schnelleres time-to-market Ihrer Innovationen
- minimierte Risiken: hoher Erfüllungsgrad im vorgegebenen Rahmen

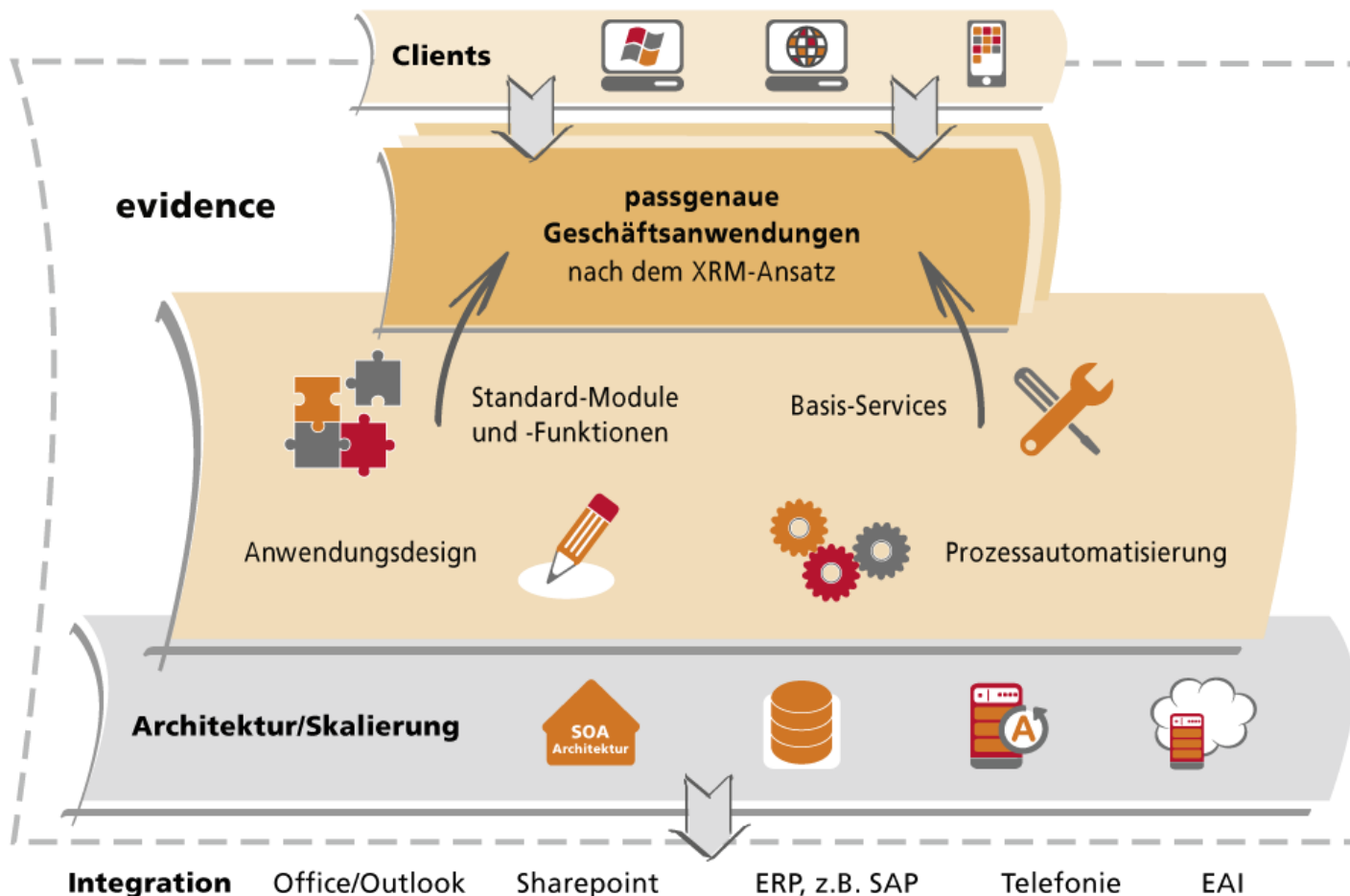
Verschmelzung von Standard-Produkt und Individualentwicklung



Das Baukastensystem – der kürzeste Weg zu Ihrer Lösung



Das Baukastensystem für moderne Business-Software



Eine Anwendungsplattform ...

... viele Anwendungen ...

... **evidence bap**



evidence
the individual standard

Weitere Informationen:
CRM Jahrbuch – Marketingtrends 2011
www.evidence.ch