

Überzeugendes Swiss CRM Forum 2016 - SBB gewinnen den «Customer Excellence Award» und ebeam Technologies den «Marketing Leadership Award».

Zürich, 9. September 2016

Das Swiss CRM Forum 2016 fand gestern Donnerstag, 8. September im sehr gut besuchten Kongresshaus Zürich statt. Über 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmer folgten der Einladung des Veranstalters und seiner Partner.

Die Veranstaltung stellt für Führungspersönlichkeiten mit Kundenfokus einen festen Eintrag im Jahreskalender dar. Ein Fixpunkt für den Wissenstransfer und für den gegenseitigen Austausch. Die Grösse der Veranstaltung und der Mix der Inhalte, eingerahmt in ein entspanntes Networking-Ambiente, machen das Forum zu einem kompakten und spannenden Event, welcher schweizweit einmalig ist.

«Unsere Veranstaltung stellt den Kunden in den Mittelpunkt der unternehmerischen Tätigkeit», sagt Stephan Isenschmid, Geschäftsführer des Swiss CRM Forum. «Wir erreichen damit unterschiedliche Fachführungsbereiche, wie zum Beispiel das Marketing, den Vertrieb und den Kundendienst sowie Fach-Communities wie Customer Relationship Management, Customer Experience Management und Product Management. Der Teilnehmermix und die aktive Beteiligung während des gestrigen Veranstaltungstages bestätigt unsere Positionierung, und das freut mich ausserordentlich», resümiert ein sichtlich begeisterter Stephan Isenschmid.

Die von Miriam Rickli moderierte Veranstaltung fand unter dem Konferenzthema «Digital Customer Excellence – Kundenbeziehungen im Spannungsfeld der Transformation» statt und freute sich über Keynotes von Roman Berger «Das Fan-Prinzip: (digitale) Kundenbeziehungen perfekt managen und den Unternehmenserfolg steigern», Dr. Linda Miesler «Sharing, using, abusing...?», Joseph Noronha (direkt aus dem Silicon Valley eingeflogen) «Silicon Valley Pulse» sowie dem Hirnforscher und Vordenker des Neuromarketings Dr. Hans-Georg Häusel «Emotional Boosting». Zudem erfreuten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer über mehr als 20 Best Practice Vorträge und Workshops.

SBB und ebeam Technologies gewinnen Awards

In einem spannenden und festlichen Akt wurden zwei Award Gewinner gekürt. Jury Präsident Prof. Dr. Brian P. Rieger, Leiter Institut für Marketing Management an der ZHAW, konnte den «Customer Excellence Award 2016» an die SBB verleihen. Das Gewinnerprojekt trägt den Titel: «Kundenbegeisterung durch Handlungsspielraum am Touchpoint RailClean». Den «Marketing Leadership Award» erhielt ebeam Technologies, eine Brand der COMET Group, Flamatt.

Nach der Veranstaltung ist vor der Veranstaltung

Stephan Isenschmid schaut mit grosser Zufriedenheit auf das Swiss CRM Forum 2016 zurück. «Es ist uns wiederum gelungen, einen guten Mix aus relevanter, inspirierender und hochstehender Informationsvermittlung, Best Practice Cases sowie Workshops zu formen». Dieser kommt bei unserem Zielpublikum sehr gut an.

Da das Kongresshaus Zürich in den kommenden Jahren umgebaut wird, steht ein Lokationswechsel an. **Das nächstjährige Swiss CRM Forum findet am 27. September 2017 im Dolder Grand in Zürich statt.**

<3'062 Zeichen, inkl. Leerzeichen>

Über das Swiss CRM Forum

Das Swiss CRM Forum ist die führende Schweizer Community-Plattform für innovatives, nachhaltiges Kundenbeziehungs-Management und gelebte «Customer Excellence». Es ist ein Muss für Führungskräfte mit Kundenfokus, welche ihre Unternehmen im Zeitalter der Digitalisierung erfolgreich und nachhaltig positionieren wollen. Die Veranstaltung richtet sich an alle Branchen und Unternehmensgrössen und steht für Wissensvermittlung, wertvolle Impulse, gegenseitige Inspiration und hochstehendes Networking. Nebst hochstehenden Referaten und spannenden Podiumsgesprächen werden Best Practice Sessions und Workshops organisiert, um für die Teilnehmenden ein Maximum an Nutzen zu generieren. Am Swiss CRM Forum werden zudem der «Customer Excellence Award» sowie der «Marketing Leadership Award» vergeben.

Das Swiss CRM Forum wird künftig in Kooperation mit dem ESB Marketing Netzwerk, St. Gallen, organisiert.

Kontakt und Information

Swiss CRM Forum
Zollikerstrasse 153, 8008 Zürich
Tel +41 44 419 22 01

www.swisscrm.ch

Stephan Isenschmid, Geschäftsführer
stephan.isenschmid@swisscrm.ch

ESB Marketing Netzwerk AG
Brunneggstr. 9, 9001 St. Gallen
Tel +41 71 223 78 82

www.esb-online.com

Hans-Willy Brockes, Geschäftsführer
hwb@esb-online.com